

# L'ART DU FEEDBACK

Le feedback est une ressource précieuse – mais souvent mal exploitée. Trop souvent perçu comme une critique ou une mise en danger, il est en réalité un levier puissant d'évolution individuelle et collective. Cet atelier propose de réconcilier les participants avec l'idée de feedback, en transformant cette pratique en outil relationnel et managérial essentiel. En combinant introspection, mise en situation, et méthodes éprouvées (comme le modèle SBI ou DESC), les participants explorent les freins émotionnels liés au feedback, apprennent à le formuler avec justesse, et à le recevoir avec ouverture. Un temps pour s'entraîner, échanger et renforcer la culture du feedback dans leur environnement professionnel.



## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Pendant la formation, les participants développent leur capacité à :

- Identifier les freins émotionnels et cognitifs liés au feedback.
- Distinguer les différents types de feedback (positif, d'amélioration, informatif).
- Utiliser les modèles SCI et DESC pour structurer leur discours.
- Mettre en pratique des feedbacks en contexte réaliste (exercices, jeux de rôle).
- Instaurer des rituels simples pour cultiver le feedback au sein d'une équipe.



## OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Formuler un feedback constructif et adapté, en s'appuyant sur des méthodes concrètes (SCI, DESC...).
- Accueillir un feedback sans se sentir déstabilisé, en différenciant émotions, faits et interprétations.
- Créer les conditions propices à une culture de feedback bienveillante dans leur environnement professionnel.



## TARIFS

€ **395** par participants par journée de formation sur Paris, de 9h à 17h



## MODALITÉ

- En présentiel sur Paris ou le lieu de votre choix
- En distanciel via Zoom/Teams/Google Meet (pour les formations en entreprise d'une durée de 2h à 3h)

Pour toute formation en entreprise, veuillez nous contacter à l'adresse [paris@theschooloflife.com](mailto:paris@theschooloflife.com)



## PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

La formation est accessible à tout public, sans aucun prérequis.  
Toute personne faisant partie de l'entreprise bénéficiaire.



## ÉQUIPEMENTS NÉCESSAIRES

Chaque salle de formation sera équipée des éléments nécessaires : prises adaptées (HDMI, etc.), vidéoprojecteur, paperboard ou tableau blanc, ainsi qu'une connexion Internet.

Chaque participant est invité à se munir d'un carnet ainsi que d'un stylo pour la prise de notes.  
Un résumé de la session, accompagné de ressources complémentaires, sera systématiquement remis à l'issue de chaque formation.



## DÉLAI D'ACCÈS

L'accès de la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 15 jours à 2 mois selon le mode de financement.  
La mise en place d'une formation en entreprise se fait dans un délai minimum d'un mois.

## soft skills



### PROGRAMME DE L'ATELIER

- Accueil & sondage de positionnement interactif
- Apports : Apprendre à donner et recevoir du feedback
- Apports : Se donner du feedback à soi ou Le feedback interne
- Deux méthodes pour un feedback efficace
- Mise en situation, exercices en sous groupe et jeux de rôles
- Activité ludique sur les émotions et les signes de reconnaissance
- Mise en place d'un plan individuel pour application
- 



### MÉTHODES D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- **Avant la formation** : auto-positionnement via un sondage interactif sur le niveau de confort avec le feedback (quantitatif et qualitatif).
- **Pendant la formation** : observation des mises en pratique, feedback pair à pair, reformulation de feedbacks maladroits.
- **Après la formation** : plan d'action individuel en se basant sur la méthode KISS (Keep, Improve, Stop, Start) avec formulation d'un engagement à mettre en œuvre par écrit et partagé en petit groupe.



### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentation visuelle via Google Slides.
- Fiches outils : SCI, DESC, Feedback émotionnel
- Jeux collaboratifs
- Résumé et ressources partagées à l'issue de l'atelier : livre, vidéo, podcast, article.

Le formateur utilise également appel à :

- **la méthode positive et démonstrative** pour les apports théoriques.
- **la méthode interrogative et active** via sondages, questions réflexives, et discussions de groupe.
- **la méthode expérientielle** : jeux de rôle, exercices de reformulation, ...

soft skills



## ACCESSIBILITÉS

Nos formations sont ouvertes aux personnes en situation de handicap. Un référent handicap est à votre disposition : lui et notre équipe prendront le temps d'étudier avec attention les adaptations nécessaires pour vous permettre de suivre la formation dans les meilleures conditions. N'hésitez pas à nous contacter afin de bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

**Contact :** [paris@theschooloflife.com](mailto:paris@theschooloflife.com) et en cc : [stoubiana@theschooloflife.com](mailto:stoubiana@theschooloflife.com)



## RÉFÉRENCE DU FORMATEUR

Les formateurs sont choisis sur la base de leur expertise dans leur domaine d'intervention et leur capacité à partager leur expérience au travers de solutions concrètes et opérationnelles.



## INDICATEURS DE SATISFACTION ET DE PERFORMANCE GLOBAUX\*

- Nombre de participants formés en 2024 sur le thème "L'art du feedback" : 73
- Note générale de la formation sur les retours reçus : 4.49 /5
- Note générale moyenne attribuée aux formateurs sur les retours reçus : 4.3/5



## CONTACT



Stéphane Toubiana, Directeur The School of Life  
[stoubiana@theschooloflife.com](mailto:stoubiana@theschooloflife.com)  
[paris@theschooloflife.com](mailto:paris@theschooloflife.com)  
Tel : +33 6 64 40 43 72