

L'ART DU FEEDBACK

Le feedback est une ressource précieuse – mais souvent mal exploitée. Trop souvent perçu comme une critique ou une mise en danger, il est en réalité un levier puissant d'évolution individuelle et collective. Cet atelier propose de réconcilier les participants avec l'idée de feedback, en transformant cette pratique en outil relationnel et managérial essentiel. En combinant introspection, mise en situation, et méthodes éprouvées (comme le modèle SBI ou DESC), les participants explorent les freins émotionnels liés au feedback, apprennent à le formuler avec justesse, et à le recevoir avec ouverture. Un temps pour s'entraîner, échanger et renforcer la culture du feedback dans leur environnement professionnel.



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Pendant la formation, les participants développent leur capacité à :

- Identifier les freins émotionnels et cognitifs liés au feedback.
- Distinguer les différents types de feedback (positif, d'amélioration, informatif).
- Utiliser les modèles SCI et DESC pour structurer leur discours.
- Mettre en pratique des feedbacks en contexte réaliste (exercices, jeux de rôle).
- Instaurer des rituels simples pour cultiver le feedback au sein d'une équipe.



OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Formuler un feedback constructif et adapté, en s'appuyant sur des méthodes concrètes (SCI, DESC...).
- Accueillir un feedback sans se sentir déstabilisé, en différenciant émotions, faits et interprétations.
- Créer les conditions propices à une culture de feedback bienveillante dans leur environnement professionnel.



TARIFS

€ **395**

Par participants

Pour toute formation en entreprise,
veuillez nous contacter à l'adresse
paris@theschooloflife.com



DURÉE

1

journée de 9h - 17h,
idéalement.



MODALITÉ

En présentiel
En distanciel (-2h30)



PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉREQUIS

Toute personne faisant partie de l'entreprise bénéficiaire.
Aucun prérequis nécessaire.



ÉQUIPEMENTS NÉCESSAIRES

La formation se déroulera dans les locaux de l'entreprise bénéficiaire ou un autre lieu choisi par celle-ci, ou chez notre partenaire Morning, sur Paris. Il sera mis à disposition du formateur une salle de formation, les prises nécessaires (HDMI, ...), un vidéoprojecteur, un paperboard ou tableau blanc et une connexion Internet.

La salle devra être facilement adaptable pour faciliter les échanges et les interactions prévues au cours de l'atelier.



DÉLAI D'ACCÈS

L'accès de la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 15 jours à 2 mois selon le mode de financement.

soft skills



PROGRAMME DE L'ATELIER

Accueil & sondage de positionnement interactif (sur une échelle au sol) : Comment je me situe aujourd'hui face à l'acte de donner/recevoir du feedback ?

Apports : Apprendre à donner et recevoir du feedback

- Définition, enjeux organisationnels, biais cognitifs et freins émotionnels
- Pourquoi est-ce si difficile ? (réaction de menace sociale, biais de négativité, etc.)
- Savoir donner un feedback : modèle commun (SCI)
- Savoir recevoir un feedback
- Partage et échange en sous-groupe et plénières sur la réception et le partage d'un feedback
- Mise en situation en utilisant la méthode SCI

Apports : Se donner du feedback à soi ou Le feedback interne

- Apprendre de ses émotions (lors d'une interaction, notre premier feedback est avant tout interne)
- Les 3 types de besoins fondamentaux à prendre en compte (stimulation, reconnaissance et structure)
- Croyances autour du feedback
- L'appréhension du changement
- Réflexion sur certaines situations rencontrées et partage en plénière

Méthodes : SCI et DESC

- Situation, Comportement, Impact
- Description, Expression, Solution, Contrat
- Mise en situation : reformuler un feedback maladroit avec la méthode DESC.

Game of strokes : jeu des signes de reconnaissance

- Réception des signes de reconnaissance dans deux contextes relationnels
- Analyse émotionnelle et discussion sur les besoins associés

Debrief et mise en place d'un plan individuel à partir du KISS :

- Keep : Qu'est-ce que je garde de ma pratique actuelle ?
- Improve : Qu'est-ce que j'améliore ?
- Stop : Qu'est-ce que j'arrête de faire ?
- Start : Et qu'est-ce que je mets en place ?

soft skills



MÉTHODES D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- **Avant la formation** : auto-positionnement via un sondage interactif sur le niveau de confort avec le feedback (quantitatif et qualitatif).
- **Pendant la formation** : observation des mises en pratique, feedback pair à pair, reformulation de feedbacks maladroits.
- **Après la formation** : plan d'action individuel en se basant sur la méthode KISS (Keep, Improve, Stop, Start) avec formulation d'un engagement à mettre en œuvre par écrit et partagé en petit groupe.



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Présentation visuelle via Google Slides.
- Vidéos inspirantes : TEDx
- Fiches outils : SCI, DESC, Feedback émotionnel
- Jeux collaboratifs : plateau Game of Strokes
- Résumé et ressources partagées à l'issue de l'atelier : livre, vidéo, podcast, article.

Le formateur utilise fait également appel à :

- **la méthode expositive et démonstrative** pour les apports théoriques.
- **la méthode interrogative et active** via sondages, questions réflexives, et discussions de groupe.
- **la méthode expérientielle** : jeux de rôle, exercices de reformulation, introspection et mises en situation concrètes. Chaque exercice est réalisé en binômes, sous-groupes et en plénière, afin de stimuler l'apprentissage par la pratique et l'échange.



ACCESSIBILITÉ

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Notre responsable formation étudiera les adaptations possibles pouvant être mises en place pour suivre la formation.



RÉFÉRENCE DU FORMATEUR

Les formateurs sont choisis sur la base de leur expertise dans leur domaine d'intervention et leur capacité à partager leur expérience au travers de solutions concrètes et opérationnelles.



INDICATEURS DE SATISFACTION ET DE PERFORMANCE GLOBAUX*

- Nombre de participants formés en 2024 sur le thème “L’art du feedback” : 50
- Satisfaction globale moyenne sur les retours reçus : 4.3/5
- Note générale de la formation sur les retours reçus : 4.85 /5
- Note générale moyenne attribuée aux formateurs sur les retours reçus : 4.3/5



CONTACT



Pour toute question concernant le contenu, le déroulé ou pour obtenir un devis personnalisé, n’hésitez pas à nous contacter.

Stéphane Toubiana, Directeur The School of Life

stoubiana@theschooloflife.com

paris@theschooloflife.com

Tel : +33 6 64 40 43 72