
ALGEMENE VOORWAARDEN VAN THE SCHOOL OF LIFE PROFESSIONAL

The School of Life Professional is de afdeling van The School of Life Amsterdam die workshops, intensives, courses, events, symposia en andere opleidingen in ruimste zin des woords met betrekking tot iemands 'werk' aanbiedt in programmering naar uw wens of in algemeen aanbod.

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 Op alle aanbiedingen, offertes van en overeenkomsten met The School of Life Professional zijn deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2 Eventuele inkoopvoorwaarden of voorgedrukte voorwaarden bij een order zijn expliciet niet van toepassing op de diensten van The School of Life Professional tenzij schriftelijk overeengekomen.
- 1.3 Indien enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden over een vervangende bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 1.4 Elk aanbod van The School of Life Professional is vrijblijvend, met dien verstande dat alle aanbiedingen gedurende 30 dagen na de datum van het aanbod geldig zijn, tenzij anders aangeven. The School of Life is slechts aan een aanbod gebonden indien de aanvaarding daarvan door de klant schriftelijk plaatsvindt, binnen de geldigheidsduur van het aanbod.

ARTIKEL 2: CUSTOM PROGRAMMA

- 2.1 Met de klant in onderling overleg overeengekomen in-company courses, talks, workshops of andere opleidingen in ruimste zin des woords ("Custom Programma") vinden sowieso doorgang tenzij door de klant is geannuleerd. Alsdan geldt de annuleringsregeling conform artikel 4 van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2. Custom Programma's kunnen uitsluitend worden gewijzigd indien de klant daarmee instemt.

ARTIKEL 3: VERPLICHTINGEN

- 3.1. Een met The School of Life Professional gesloten overeenkomst leidt tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij The School of Life Professional gehouden is haar verplichtingen zo na te komen als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap van haar verlangd kan worden.
- 3.2. Voor zover The School of Life Professional voor een juiste nakoming van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie van, of medewerking door, de klant, dan zal de klant deze informatie tijdig en volledig aanleveren. Indien de informatie uitblijft na vriendelijke aanmaning door The School of Life Professional is zij uit haar verplichtingen ontslagen met betrekking tot dat programmaonderdeel en zal dit onderdeel niet kunnen worden uitgevoerd, waarbij geen restitutie van betaling zal plaatshebben.
- 3.3. De klant is gehouden alle aan hem gevraagde gegevens en bescheiden tijdig aan te leveren en staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze informatie.
- 3.4. The School of Life Professional bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd, daarbij inbegrepen het recht bepaalde werkzaamheden, zonder

kennisgeving en uitdrukkelijke toestemming van de klant te laten verrichten door derden.

ARTIKEL 4: ANNULEREN & VERPLAATSEN

Annuleren

Een geboekte activiteit kan uitsluitend schriftelijk en voor aanvang worden geannuleerd of verplaatst naar een andere datum. In geval van annulering is The School of Life gerechtigd de volgende kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen:

- Bij annulering binnen drie maanden voor aanvang: € 155,- administratie-/annuleringskosten;
- Bij annulering binnen zes weken voor aanvang: 50% van de prijs;
- Bij annulering binnen drie weken voor aanvang: 100% van de prijs.

Verplaatsen

- Verplaatsen van activiteiten brengt geen kosten met zich mee mits verplaatsing plaatsvindt tot zes weken (42 kalenderdagen) voor aanvang.
- In geval van verplaatsing door opdrachtgever tussen zes tot drie weken voor aanvang mag The School of Life maximaal 25% van de overeengekomen vergoedingen in rekening brengen aan opdrachtgever.
- In geval van verplaatsing binnen drie weken voor aanvang mag The School of Life maximaal 50% van de overeengekomen vergoedingen in rekening brengen aan opdrachtgever.

Voorwaarden voor annulering en verplaatsing door toedoen van het Coronavirus

Als richtlijnen van de overheid doorgang van een geboekte activiteit belemmeren:

- Kan de geboekte activiteit tot op het laatste moment kosteloos verplaatst worden.
- Kan een geboekte activiteit kosteloos vervangen worden door een virtuele sessie indien dat mogelijk is.
- Wordt bij annulering binnen 3 weken voor aanvang 50% van de prijs in rekening gebracht (in plaats van 100%).

Bij annulering om andere redenen dan het Coronavirus gelden de voorwaarden hierboven.

ARTIKEL 5: DUUR VAN DE OVEREENKOMST

- 5.1. Als de met The School of Life Professional gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meermaals leveren van dezelfde prestatie, dan wordt overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van één jaar tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Alle verdere overeenkomsten voor Custom Programming worden aangegaan voor de duur van de te leveren prestatie.
- 5.2. Als één der partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichtingen niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de overeenkomst te beëindigen zonder dat de beëindigende partij de tekortkomende partij enige vergoeding verschuldigd is. De tot de beëindiging wél geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.
- 5.3. Eventueel in de overeenkomst bepaalde termijnen gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijn. Overschrijding van een dergelijke termijn wordt hersteld door het stellen van een nieuwe redelijke termijn.

ARTIKEL 6: PRIJZEN, FACTURERING EN BETALING

- 6.1. Alle door The School of Life Professional opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 6.2. Catering- en overige verblijfskosten zijn niet in de opleidingsprijs inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Studiemateriaal en locatiekosten zijn daarentegen wel inbegrepen in de offerte indien deze niet op locatie van de klant worden georganiseerd.
- 6.3. Custom programma's worden door The School of Life Professional direct na opdrachtverlening gefactureerd, tenzij anders overeengekomen in de opdracht. Betalingen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum verricht te zijn, in Euro's en op de bankrekening zoals aangegeven in de factuur en zonder enig recht op korting of verrekening. Bij niet of gedeeltelijke nakoming van de betalingsverplichting raakt de klant onmiddellijk in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling of sommatie is vereist en is over het openstaande bedrag vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening en worden de aanmaningskosten, alsmede alle kosten voor incasso op de klant verhaald met een minimum van EUR 200,-
- 6.4. In het geval van niet tijdige of onvolledige betaling kan The School of Life Amsterdam de desbetreffende activiteit opschorten of annuleren.
- 6.5. In het geval van een annulering zoals beschreven in artikel 4 vindt terugbetaling binnen 14 dagen plaats.

ARTIKEL 7: INTELLECTUELE EIGENDOM

- 7.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op de door The School of Life Professional ontwikkelde producten en/of diensten, alsmede de door The School of Life ontwikkelde presentaties en andere materialen zijn eigendom van The School of Life. Dit geldt ook voor het logo van The School of Life, de merk-, handels- en domeinnaam van The School of Life en de vormgeving, werking, beelden en geluiden van en op de website van The School of Life.
- 7.2. Het is de klant niet toegestaan materiaal ontwikkeld ten behoeve van het programma zonder toestemming van The School of Life Amsterdam aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken, te wijzigen of te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The School of Life Amsterdam.
- 7.3. The School of Life Professional behoudt zich het recht voor om de bij een overeenkomst opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke of tot de klant herleidbare informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 7.4. The School of Life Professional, de klant en de deelnemers zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 7.5. Het is mogelijk dat in bepaalde gevallen zal worden gefilmd en/of foto's zullen worden genomen. De opnames kunnen beschikbaar worden gemaakt voor het publiek via de website of op andere manieren.
- 7.6. Het is geen der partijen toegestaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst alsmede binnen een (1) jaar na beëindiging van de overeenkomst personen die vanuit de andere partij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van een overeenkomst in dienst te nemen of anderszins werkzaamheden te laten verrichten of hiertoe met deze personen te onderhandelen, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

ARTIKEL 8: RECLAME

Een reclame met betrekking tot een programma en/of een factuurbedrag dient schriftelijk binnen veertien (14) dagen te worden gemeld. En reclame schort de betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 9: AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1. Tijdens alle activiteiten van The School of Life Professional, zowel direct als indirect, is de klant zelf aansprakelijk voor door hem of haar toegebrachte schade aan goederen, eigendommen en gebouwen van zowel The School of Life Professional als van derden, alsook aan personen; ook indien er geen sprake is van opzet.
- 9.2. The School of Life Professional is niet aansprakelijk voor schade, verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, goederen en geld of schade aan personen, door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens het programma.
- 9.3. Voor schade die een direct gevolg is van een aan The School of Life Professional toe te rekenen tekortkoming is The School of Life Professional alleen aansprakelijk als die tekortkoming het gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van The School of Life Professional. Als The School of Life Professional gehouden is schade te vergoeden, is deze vergoeding beperkt tot maximaal 50% van de overeengekomen totaal prijs van de overeenkomst.
- 9.4. Eventuele aanspraken dienen binnen drie (3) maanden na het ontdekken van de schade aan The School of Life Professional te worden gemeld, bij gebreke waarvan de rechten zijn verwerkt.
- 9.5. The School of Life Professional is gerechtigd om een programma naar eigen inzicht indien noodzakelijk af te gelasten. The School of Life Professional is niet aansprakelijk voor gevolgschade hiervan, in welke vorm dan ook.
- 9.6. The School of Life Professional is gerechtigd op geëigende gronden personen de toegang te weigeren.
- 9.7. Bij verminderde validiteit dient de klant van te voren te bellen en te informeren naar de mogelijkheid tot het volgen van de betreffende activiteit. Bij verzuim hiervan is de klant zelf verantwoordelijk voor de gevolgen.

ARTIKEL 10: OVERMACHT

- 10.1 Indien The School of Life Professional haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, of niet tijdig kan nakomen als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt: ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk, stagnatie in de normale gang van zaken, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat zij alsnog in staat is deze na te komen, zonder dat The School of Life in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
- 10.2 Indien de situatie zoals in artikel 10.1 beschreven zich voordoet heeft de klant het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen indien de opschorting langer dan drie (3) maanden voortduurt.

ARTIKEL 11: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

- 11.1 Op alle overeenkomsten tussen de klant en The School of Life Professional is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen welke ontstaan uit of in relatie tot de overeenkomst tussen partijen zal worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

ARTIKEL 12: KLANTENREGISTRATIE EN PRIVACY

- 12.1. De klant brengt The School of Life Professional tijdig op de hoogte van wijzigingen in de organisatie- en/of persoonsgegevens van de contactpersoon.

- 12.2. The School of Life Professional gebruikt de door haar ontvangen persoonsgegevens van de klant en/of zijn medewerkers voor haar klantenadministratie, het verlenen van toegang tot producten van The School of Life Professional alsmede om hen te informeren over The School of Life producten en/of dienstverlening conform haar Privacy Policy. De klant heeft het recht om bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie middels de “unsubscribe” link in de nieuwsbrief en om inzage te vragen naar deze gegevens via zakelijk@theschooloflife.com.

Amsterdam, januari 2021